



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 290
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ СОШ № 290 Санкт-Петербурга)**

ПРИНЯТО

решением Общего собрания
от 31.08.2018 протокол № 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
ГБОУ СОШ № 290 Санкт-Петербурга
от 01.09.2018 г. № 85-од



**ПОЛОЖЕНИЕ
о Школьной службе медиации (примирения)**

Санкт-Петербург
2018 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности Школьной службы медиации (примирения).

1.2. Правовой основой создания и деятельности Школьной службы медиации (примирения) является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124 -ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 гг. »
- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18.11.2013 № оВК-54/07вн)
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Стандарты восстановительной медиации (Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17.02.2009)

1.3. Школьная служба медиации (примирения) объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.4. Школьная служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения, совершенные несовершеннолетними. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

2. Цели и задачи Школьной службы медиации (примирения)

2.1. Основная цель Школьной службы медиации (примирения) состоит в формировании и благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

2.2. Задачи Школьной службы медиации (примирения):

– создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;

– создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;

– внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;

– интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;

– повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3. Принципы деятельности Школьной службы медиации (примирения)

Деятельность Школьной службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения (за исключением примирительного договора, согласованного участниками встречи и подписанного ими). Исключение также составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования Школьной службы медиации (примирения)

4.1. Кураторами службы являются заместитель директора по воспитательной работе и педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству Школьной службой медиации (примирения).

4.2. В состав Школьной службы медиации (примирения) также могут входить родители обучающихся.

4.3. Члены Школьной службы медиации (примирения) должны пройти обучение по проведению восстановительной медиации.

4.4. Вопросы членства в Школьной службе медиации (примирения), требований к учащимся, принимающим участие в работе службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом службы, принимаемым Школьной службой медиации (примирения) самостоятельно.

4.5. Несовершеннолетние учащиеся могут принимать участие в проведении примирительных встреч только в качестве ко-медиаторов, при наличии письменного согласия родителей.

5. Порядок работы Школьной службы медиации (примирения)

5.1. Школьная служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов Школьной службы медиации (примирения), родителей.

5.2. Школьная служба (медиации) примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных

встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих конфликтующих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, необходимо участие во встрече родителей (законных представителей) несовершеннолетних или наличие их письменного согласия на проведение программы в их отсутствие.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводят кураторы Школьной службы медиации (примирения).

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди

участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Школьной службы медиации (примирения) также принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Школьная служба (медиации) примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости Школьная служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.11. При необходимости Школьная служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.12. Деятельность Школьной службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

6. Организация деятельности службы медиации (примирения)

6.1. Школьной службе медиации (примирения) администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают Школьной службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся, родителей.

6.3. Школьная служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом, другими специалистами образовательной организации.

6.4. Администрация образовательной организации содействует Школьной службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в Школьную службу медиации (примирения), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, применение административных санкций в отношении участников данного конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Школьной службы медиации (примирения) и достигнутых сторонами договоренностях.

6.6. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Школьная служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательной организации по предложению Школьной службы медиации (примирения) или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной Медиации».